Algemene en Servicevoorwaarden Men Massage

Laatst gewijzigd: 07/10/2026 Versie: 1.0

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

1. Deze algemene en servicevoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Men Massage, hierna te noemen: “Men Massage”, “wij”, “ons” of “onze”.
2. Men Massage biedt massages aan huis die primair zijn gericht op ontspanning, rust en persoonlijke aandacht.
3. Deze voorwaarden zijn opgesteld voor particuliere klanten en andere personen die gebruikmaken van de diensten van Men Massage.

Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Klant: De natuurlijke persoon die een afspraak maakt of een behandeling afneemt van Men Massage.
2. Behandeling: Een massage of andere dienst die door Men Massage wordt aangeboden, waaronder bijvoorbeeld een ontspanningsmassage, full body massage of massage op maat.
3. Afspraak: De overeengekomen datum, tijd en locatie waarop de behandeling zal plaatsvinden.
4. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Men Massage en de klant waarbij Men Massage zich verplicht een bepaalde dienst te leveren en de klant zich verplicht de daarvoor overeengekomen prijs te betalen.
5. No-show: Een situatie waarin de klant zonder tijdige annulering niet aanwezig is, niet bereikbaar is of geen toegang verleent tot de afgesproken locatie, waardoor de behandeling niet kan plaatsvinden.
6. Annulering: Het door de klant vóór de afgesproken behandeling beëindigen van een gemaakte afspraak.
7. Verzetten: Het wijzigen van een bestaande afspraak naar een andere datum en/of tijd.
8. Massage aan huis: Een behandeling die plaatsvindt op het door de klant opgegeven adres.
9. Relax Pakket: Een vooraf betaald pakket bestaande uit vijf massages van 60 minuten, zoals op de website aangeboden, waarbij de sessies binnen de daarvoor aangegeven geldigheidsperiode dienen te worden gebruikt.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene en servicevoorwaarden zijn van toepassing op iedere afspraak, behandeling, aanbieding, overeenkomst en betaling tussen Men Massage en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door een afspraak te maken, een behandeling te boeken of gebruik te maken van de diensten van Men Massage verklaart de klant deze voorwaarden te

hebben kunnen lezen en ermee akkoord te gaan, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
3. De voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst beschikbaar gesteld, bijvoorbeeld via de website, een link, e-mail, WhatsApp of een andere passende elektronische wijze.
4. Men Massage adviseert klanten de voorwaarden voorafgaand aan het maken van een afspraak te lezen.
5. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling zal dan worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
6. Indien een bepaling in deze voorwaarden strijdig is met dwingend Nederlands recht, prevaleert het dwingendrechtelijke voorschrift.

Artikel 4 – Het aanbod van Men Massage

1. Men Massage biedt uitsluitend de behandelingen aan die op de website, via WhatsApp, of via andere communicatiekanalen worden aangeboden.
2. De behandelingen zijn in beginsel gericht op ontspanning en welzijn.
3. De behandelingen zijn geen vervanging voor een behandeling door een arts, fysiotherapeut, specialist, psycholoog of andere medisch bevoegde zorgverlener.
4. Men Massage stelt geen medische diagnoses en behandelt geen medische aandoeningen.
5. Indien de klant lichamelijke klachten, blessures, medische aandoeningen of andere gezondheidsproblemen heeft, dient de klant dit vóór aanvang van de behandeling te melden.
6. Men Massage mag op basis van de verstrekte informatie besluiten een behandeling niet of slechts gedeeltelijk uit te voeren indien dit naar het oordeel van Men Massage noodzakelijk is voor de veiligheid van de klant of Men Massage.
7. Een behandeling kan worden aangepast indien tijdens de afspraak blijkt dat een bepaalde techniek of behandeling niet passend is.

Artikel 5 – Doelgroep en leeftijd

1. Men Massage richt zich op mannelijke cliënten.
2. Behandelingen zijn uitsluitend beschikbaar voor personen van 18 jaar en ouder.
3. Men Massage mag om een leeftijdscontrole vragen indien daar redelijkerwijs aanleiding toe bestaat.
4. Indien blijkt dat een klant niet voldoet aan de minimale leeftijdseis, beëindigt Men Massage de afspraak.

Artikel 6 – Het maken van een afspraak

1. Een afspraak kan worden gemaakt via de website, WhatsApp, e-mail, of een andere door Men Massage aangeboden mogelijkheid.
2. Een afspraak is pas definitief nadat Men Massage deze heeft bevestigd of nadat via het gebruikte boekingssysteem een bevestiging is verstrekt.
3. Een verzoek om een bepaalde datum of tijd is niet automatisch een bevestigde afspraak.
4. Men Massage behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren, bijvoorbeeld wanneer:
   4.1. de gewenste tijd niet beschikbaar is;
   4.2. de locatie buiten het normale werkgebied ligt;
   4.3. er onvoldoende informatie beschikbaar is;
   4.4. er veiligheidsredenen zijn;
   4.5. de klant zich eerder ernstig niet aan de voorwaarden heeft gehouden;
   4.6. sprake is van ongepast, grensoverschrijdend of bedreigend gedrag;
   4.7. Men Massage redelijkerwijs niet in staat is de behandeling verantwoord uit te voeren.
5. Indien Men Massage een afspraak weigert, wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
6. Indien reeds is betaald voor een door Men Massage geweigerde of geannuleerde afspraak, wordt het bedrag voor de niet-uitgevoerde behandeling terugbetaald, tenzij partijen rechtsgeldig iets anders zijn overeengekomen.

Artikel 7 – Locatie van de behandeling

1. De behandelingen vinden uitsluitend aan huis bij de klant plaats, tenzij vooraf anders overeengekomen.
2. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct en volledig adres.
3. De klant dient ervoor te zorgen dat Men Massage het opgegeven adres veilig en redelijkerwijs kan bereiken.
4. Indien het opgegeven adres onjuist, onvolledig of niet toegankelijk blijkt te zijn, kan dit gevolgen hebben voor de mogelijkheid om de behandeling uit te voeren.
5. Bij aankomst dient de klant toegang te verlenen tot de locatie waar de behandeling plaatsvindt.
6. Indien Men Massage door omstandigheden aan de zijde van de klant niet naar binnen kan, kan sprake zijn van een no-show.

7. De klant dient een rustige, schone en voldoende verwarmde ruimte beschikbaar te stellen.
8. De klant zorgt zelf voor de benodigde schone handdoeken, tenzij vooraf anders overeengekomen.
9. Men Massage neemt de benodigde massageolie mee.

Artikel 8 – Voorbereiding van de klant

1. Voor een hygiënische en prettige behandeling wordt van de klant verwacht dat hij voorafgaand aan de massage fris en schoon is.
2. De klant zorgt voor:

   2.1. een schone handdoek;

   2.2. voldoende vrije ruimte;

   2.3. een rustige omgeving;

   2.4. een aangename temperatuur;

   2.5. een veilige en hygiënische behandelomgeving.

3. Huisdieren dienen gedurende de behandeling bij voorkeur buiten de behandelruimte te worden gehouden.
4. De klant dient Men Massage vooraf te informeren over omstandigheden die de behandeling kunnen beïnvloeden.
5. Het niet voldoen aan redelijke hygiëne- of veiligheidsvoorwaarden kan aanleiding zijn om de behandeling niet of niet volledig uit te voeren.

Artikel 9 – Gezondheid en contra-indicaties

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over zijn gezondheidstoestand voor zover deze relevant is voor de behandeling.
2. De klant dient Men Massage vóór de behandeling te informeren over onder andere:

   2.1. koorts;

   2.2. griepverschijnselen;

   2.3. besmettelijke aandoeningen;

   2.4. recente operaties;

   2.5. acute blessures;

   2.6. botbreuken;

2.7. ernstige kneuzingen;

2.8. open wonden;

2.9. huidinfecties;

2.10. ernstige pijnklachten;

2.11. hart- en vaatproblemen;

2.12. bloedstollingsproblemen;

2.13. gebruik van bloedverdunners;

2.14. andere relevante medische omstandigheden.

3. Bij twijfel over de geschiktheid van een massage wordt de klant geadviseerd eerst een arts of andere bevoegde zorgverlener te raadplegen.
4. Men Massage is niet verplicht om een medische beoordeling uit te voeren.
5. Men Massage kan een behandeling weigeren of beëindigen indien de behandeling naar het oordeel van Men Massage een onverantwoord gezondheids- of veiligheidsrisico oplevert.
6. Indien de klant relevante gezondheidsinformatie bewust achterhoudt en daardoor schade, klachten of risico's ontstaan, kan Men Massage daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 10 – Aard van de massages

1. De massages van Men Massage zijn gericht op ontspanning, rust en welzijn.
2. De behandelingen zijn geen fysiotherapie, medische behandeling, medische massage of behandeling van blessures.
3. Resultaten van een massage kunnen per persoon verschillen.
4. Men Massage geeft geen garantie dat een bepaalde lichamelijke of psychische klacht door een massage zal verdwijnen of verminderen.
5. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van medisch advies en het zoeken van medische hulp wanneer dat nodig is.

Artikel 11 – Grenzen en professioneel gedrag

1. Men Massage staat voor een respectvolle, professionele en veilige massage-ervaring.
2. De klant dient de persoonlijke en professionele grenzen van Men Massage te respecteren.
3. Men Massage dient eveneens de grenzen en wensen van de klant te respecteren.
4. De klant kan op ieder moment aangeven dat een bepaalde aanraking, techniek of behandeling niet prettig is.
5. Men Massage kan de behandeling onmiddellijk beëindigen, ook zonder reden.

6. Bij ernstige situaties kan Men Massage passende vervolgstappen nemen, waaronder het verlaten van de locatie en, indien noodzakelijk, het inschakelen van hulpdiensten.
7. Bij beëindiging van de behandeling wegens ernstig grensoverschrijdend gedrag bestaat in beginsel geen recht op terugbetaling van het gereserveerde behandelingstarief, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 12 – Uitkleden en privacy tijdens de massage

1. Bij bepaalde behandelingen kan worden gevraagd om kleding of ondergoed uit te trekken.
2. Dit wordt vooraf duidelijk aangegeven bij de betreffende behandeling.
3. De klant bepaalt zelf of hij zich comfortabel voelt met de mate van ontkleding die voor de behandeling noodzakelijk is.
4. De klant wordt geacht zich uitsluitend te ontkleden binnen de grenzen die nodig zijn voor de overeengekomen behandeling.
5. Men Massage respecteert de privacy en persoonlijke grenzen van de klant.
6. Indien de klant zich niet prettig voelt bij een onderdeel van de behandeling, dient hij dit direct aan te geven.
7. Er worden geen foto's of video's van de klant gemaakt zonder voorafgaande toestemming.

Artikel 13 – Duur van de behandeling

1. De duur van de behandeling staat vermeld bij de betreffende dienst.
2. De afgesproken behandeltijd is de daadwerkelijke gereserveerde behandeltijd.
3. De klant wordt verzocht op tijd klaar te staan.
4. Indien de klant te laat is, kan de behandeltijd worden verkort wanneer de agenda van Men Massage geen uitloop toelaat.
5. Een verkorting van de behandeltijd wegens te laat komen door de klant geeft geen recht op korting of restitutie.
6. Men Massage zal, waar redelijkerwijs mogelijk, rekening houden met beperkte vertragingen.
7. Indien Men Massage zelf aanzienlijk te laat is, zal in redelijkheid worden geprobeerd de verloren behandeltijd in te halen of een passende oplossing te vinden.

Artikel 14 – Annuleren en verzetten door de klant

1. Een klant kan een afspraak kosteloos annuleren of verzetten tot uiterlijk 5 uur vóór de afgesproken aanvangstijd.
2. Annuleren of verzetten dient tijdig te gebeuren via WhatsApp, e-mail of via een andere door Men Massage aangegeven contactmogelijkheid.
3. Bij annulering minder dan 5 uur vóór de afspraak kan Men Massage een annuleringsvergoeding in rekening brengen.

4. Als uitgangspunt bedraagt deze vergoeding maximaal het volledige overeengekomen behandelingstarief wanneer de gereserveerde tijd niet meer aan een andere klant kan worden aangeboden.
5. Bij het bepalen van de eventuele vergoeding wordt rekening gehouden met de omstandigheden van de annulering en met toepasselijke wettelijke regels.
6. Indien de klant tijdig annuleert, worden eventueel reeds betaalde bedragen voor de geannuleerde behandeling terugbetaald of, indien de klant dat wenst en mogelijk is, gebruikt voor een nieuwe afspraak.
7. Indien de klant een nieuwe afspraak wil maken na een te late annulering, kan Men Massage verlangen dat de openstaande annuleringsvergoeding eerst wordt voldaan.
8. Men Massage behoudt zich het recht voor om in bijzondere omstandigheden, bijvoorbeeld bij aantoonbare overmacht of een plotselinge noodsituatie, af te wijken van de annuleringsvergoeding.
9. Een wettelijk recht van de consument om een overeenkomst te annuleren of te ontbinden blijft altijd van toepassing.
10. Men Massage behoudt zich het recht voor om een afspraak op ieder moment te annuleren of te verzetten, ook zonder opgave van reden. De klant wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
11. Men Massage behoudt zich het recht voor om een afspraak te annuleren of te verzetten wanneer een voorgaande afspraak onverwacht uitloopt.

Artikel 15 – No-show

1. Van een no-show is onder meer sprake wanneer de klant:

   1.1. niet aanwezig is op de afgesproken locatie;

   1.2. niet opendoet;

   1.3. niet bereikbaar is;

   1.4. zonder bericht afwezig is;

   1.5. Men Massage geen toegang verleent;

   1.6. de afspraak feitelijk onmogelijk maakt.

2. Men Massage probeert, indien redelijkerwijs mogelijk, vóór vertrek of bij aankomst contact met de klant op te nemen.
3. Bij een no-show kan Men Massage het volledige of een redelijk deel van het behandelingstarief als annuleringsvergoeding in rekening brengen, rekening houdend met de omstandigheden en de toepasselijke wetgeving.
4. Een no-show geeft geen automatisch recht op een nieuwe gratis behandeling.
5. Men Massage kan besluiten toekomstige afspraken met een klant alleen nog onder aanvullende voorwaarden te accepteren, bijvoorbeeld met voorafgaande betaling.

Artikel 16 – Betaling

1. Betaling vindt plaats vóór aanvang van de behandeling, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
2. Betaling kan onder andere plaatsvinden:

   2.1. contant;

   2.2. via Internet Bankieren;

   2.3. via een andere betaalmethode die Men Massage op dat moment aanbiedt.

3. De actuele prijzen zijn vermeld op de website van Men Massage of worden vooraf aan de klant meegedeeld.
4. Eventuele extra kosten, zoals reiskosten buiten het reguliere werkgebied, worden vooraf aan de klant meegedeeld.
5. Binnen de regio Rotterdam zijn de normale reiskosten inbegrepen, voor zover dit op de website of bij de afspraak is aangegeven.
6. Voor locaties buiten de regio Rotterdam kunnen aanvullende reiskosten worden berekend. Deze worden vooraf met de klant besproken.
7. Een betaling voor een behandeling ontslaat de klant niet van verplichtingen die voortvloeien uit deze voorwaarden.

Artikel 17 – Prijzen

1. De op de website vermelde prijzen gelden op het moment van boeken, tenzij anders vermeld.
2. Kennelijke fouten in prijzen of informatie kunnen worden gecorrigeerd.
3. Indien een prijs na het maken van een afspraak wordt gewijzigd, blijft de reeds overeengekomen prijs in beginsel van toepassing op die afspraak.
4. Men Massage mag haar prijzen voor toekomstige afspraken aanpassen.
5. Eventuele prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds bevestigde afspraken, tenzij de klant hiermee instemt.

Artikel 18 – Relax Pakket

1. Het Relax Pakket bestaat uit vijf sessies van 60 minuten Full Body Massage, tenzij op het moment van aankoop uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De sessies dienen binnen de op de website vermelde geldigheidsperiode te worden gebruikt.
3. Op dit moment bedraagt de geldigheidsduur van het Relax Pakket 10 weken vanaf het moment waarop het pakket is aangeschaft, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Niet-gebruikte sessies vervallen na afloop van de geldigheidsperiode, tenzij Men Massage vooraf schriftelijk toestemming geeft voor verlenging of een wettelijke regeling anders bepaalt.

5. Het Relax Pakket is persoonsgebonden en kan niet zonder toestemming aan een andere persoon worden overgedragen.
6. Een pakket geeft geen garantie op beschikbaarheid van een specifieke dag of tijd.
7. Voor afspraken binnen het Relax Pakket gelden dezelfde regels voor tijdig annuleren, te laat komen en no-show als voor losse behandelingen.
8. Bij herhaaldelijk te laat annuleren of no-show kan Men Massage verlangen dat toekomstige afspraken uit het pakket vooraf worden bevestigd of onder aanvullende voorwaarden worden ingepland.
9. Een eenmaal gebruikt onderdeel van het pakket kan niet opnieuw worden gebruikt.
10. Indien een pakket wordt beëindigd of terugbetaald, wordt de waarde van reeds gebruikte behandelingen in mindering gebracht op het eventueel terug te betalen bedrag.

Artikel 19 – Betaling vooraf en terugbetalingen

1. Wanneer een klant vooraf betaalt, wordt de betaling gekoppeld aan de betreffende behandeling of het betreffende pakket.
2. Een voorafbetaling betekent niet automatisch dat de klant onder alle omstandigheden afstand doet van wettelijke rechten op annulering, ontbinding of terugbetaling.
3. Indien Men Massage een behandeling annuleert en geen passende vervangende afspraak kan aanbieden, wordt een eventueel vooruitbetaald bedrag voor de niet-uitgevoerde behandeling terugbetaald, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien een klant zelf annuleert, wordt beoordeeld of sprake is van een tijdige annulering, een geldige wettelijke uitzondering of een verschuldigde annuleringsvergoeding.
5. Terugbetalingen vinden plaats via een passende betaalmethode en binnen een redelijke termijn.

Artikel 20 – Te laat komen

1. De klant dient op de afgesproken tijd beschikbaar te zijn.
2. Bij te laat komen door de klant blijft de gereserveerde eindtijd in beginsel ongewijzigd.
3. Men Massage kan de behandeling verkorten indien daardoor de volgende afspraak in gevaar komt.
4. De volledige prijs van de geboekte behandeling blijft verschuldigd wanneer de behandeling door het te laat komen van de klant korter duurt.
5. Wanneer Men Massage zelf vertraging heeft, zal zij de klant daarover zo snel mogelijk informeren.

Artikel 21 – Veiligheid en toegang tot de woning

1. De klant dient ervoor te zorgen dat de locatie van de behandeling veilig is.
2. Men Massage mag een locatie verlaten of een afspraak weigeren indien sprake is van een onveilige situatie.
3. Onder een onveilige situatie kan onder andere worden verstaan:

   3.1. agressief of bedreigend gedrag;

   3.2. gevaarlijke dieren die niet kunnen worden afgezonderd;

   3.3. zichtbare wapens of andere gevaarlijke voorwerpen;

   3.4. ernstige vervuiling of onhygiënische omstandigheden;

   3.5. brandgevaar;

   3.6. drugs- of alcoholgerelateerde situaties die de veiligheid beïnvloeden;

   3.7. aanwezigheid van personen die zich bedreigend of ongepast gedragen;

   3.8. andere omstandigheden waardoor Men Massage redelijkerwijs niet veilig kan werken.

4. De klant dient Men Massage toegang te geven tot een veilige behandelruimte.
5. Men Massage hoeft niet te blijven in een situatie waarin zij zich redelijkerwijs onveilig voelt.

Artikel 22 – Alcohol en drugs

1. De klant dient nuchter en in staat tot normaal handelen te zijn tijdens de behandeling.
2. Indien de klant zichtbaar onder invloed is van alcohol, drugs of andere middelen en Men Massage daardoor twijfelt aan de veiligheid of het vermogen van de klant om toestemming te geven, kan de behandeling worden geweigerd of beëindigd.
3. In een dergelijke situatie kan, afhankelijk van de omstandigheden en toepasselijke wetgeving, een annuleringsvergoeding verschuldigd zijn.

Artikel 23 – Eigendommen van de klant

1. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen.
2. Men Massage adviseert waardevolle spullen tijdens de behandeling op een veilige plaats te bewaren.
3. Men Massage is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de klant, behalve wanneer deze schade volgens de wet aan Men Massage kan worden toegerekend.

Artikel 24 – Aansprakelijkheid van Men Massage

1. Men Massage voert de behandelingen zorgvuldig en naar beste kunnen uit.
2. Men Massage is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over zijn gezondheid, medische situatie of andere relevante omstandigheden.
3. Men Massage is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar invloed liggen.
4. Men Massage is evenmin aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet opvolgen van redelijke aanwijzingen van Men Massage door de klant.
5. Men Massage is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen van de klant, behoudens voor zover de schade volgens de wet aan Men Massage kan worden toegerekend.
6. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.
7. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Men Massage, voor zover de wet een dergelijke beperking niet toestaat.

Artikel 25 – Verantwoordelijkheid van de klant

1. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie.
2. De klant dient zich voorafgaand aan en tijdens de behandeling aan redelijke veiligheids- en hygiënevoorschriften te houden.
3. De klant dient Men Massage onmiddellijk te informeren indien:

   3.1. de massage pijnlijk wordt;

   3.2. een bepaalde aanraking onaangenaam is;

   3.3. lichamelijke klachten ontstaan;

   3.4. de klant zich niet goed voelt;

   3.5. de klant wil dat de behandeling wordt aangepast of beëindigd.

4. De klant is verantwoordelijk voor het creëren van een geschikte behandelomgeving.

Artikel 26 – Annulering door Men Massage

1. Men Massage kan een afspraak annuleren indien dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld door:

   1.1. ziekte;

   1.2. overmacht;

   1.3. veiligheidsproblemen;

1.4. technische of organisatorische omstandigheden;

1.5. extreme verkeers- of weersomstandigheden;

1.6. andere omstandigheden waardoor de behandeling redelijkerwijs niet kan plaatsvinden.

2. Men Massage informeert de klant zo spoedig mogelijk.
3. Indien Men Massage een reeds betaalde behandeling annuleert en geen passende vervangende afspraak kan aanbieden, wordt het voor die niet-uitgevoerde behandeling betaalde bedrag terugbetaald.
4. Men Massage is niet verplicht tot vergoeding van gevolgschade, zoals gemiste afspraken, reis- of andere indirecte kosten, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 27 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Men Massage waardoor het uitvoeren van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.
2. Hieronder kunnen onder andere vallen:

2.1. ziekte;

2.2. ongeval;

2.3. verkeersproblemen;

2.4. extreme weersomstandigheden;

2.5. stroomstoringen;

2.6. technische storingen;

2.7. overheidsmaatregelen;

2.8. calamiteiten;

2.9. andere onvoorziene omstandigheden.

3. In geval van overmacht zal Men Massage zo spoedig mogelijk contact opnemen met de klant.
4. Partijen zullen in dat geval in redelijkheid proberen een nieuwe afspraak te maken.

Artikel 28 – Klachten

1. Men Massage streeft naar een professionele en prettige dienstverlening.
2. Indien een klant niet tevreden is over een behandeling, wordt de klant verzocht dit zo snel mogelijk te melden.

3. Klachten over een behandeling kunnen worden gemeld via WhatsApp, e-mail of via de website.
4. De klant wordt verzocht een klacht zo concreet mogelijk te omschrijven, zodat Men Massage de klacht goed kan beoordelen.
5. Men Massage probeert binnen een redelijke termijn inhoudelijk op de klacht te reageren.
6. Een klacht schort betalingsverplichtingen niet automatisch op.
7. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
8. Het indienen van een klacht laat wettelijke rechten van de klant onverlet.

Artikel 29 – Privacy en persoonsgegevens

1. Men Massage verwerkt persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor bijvoorbeeld:

   1.1. het maken en uitvoeren van afspraken;

   1.2. communicatie met de klant;

   1.3. betalingen en administratie;

   1.4. klantenservice;

   1.5. het behandelen van klachten.

2. Men Massage gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerkt deze volgens de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. De klant wordt voor de uitgebreide informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwezen naar de afzonderlijke Privacyverklaring van Men Massage.
4. Men Massage verwerkt niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de betreffende doeleinden.
5. Gegevens worden niet zonder wettelijke grondslag of andere geldige grond aan derden verstrekt.
6. Indien voor bepaalde verwerkingen toestemming nodig is, zal Men Massage daarvoor afzonderlijk en op passende wijze toestemming vragen.
7. De klant kan, binnen de wettelijke grenzen, gebruikmaken van zijn privacyrechten, waaronder het recht op inzage, correctie en verwijdering.
8. Een verzoek met betrekking tot persoonsgegevens kan worden gericht aan:

   8.1. info@menmassage.nl

9. De privacyverklaring staat los van deze algemene en servicevoorwaarden.

Artikel 30 – Communicatie via WhatsApp

1. Men Massage kan WhatsApp gebruiken voor het maken, bevestigen, wijzigen of annuleren van afspraken.

2. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct telefoonnummer.
3. WhatsApp is een communicatieplatform van een derde partij. Men Massage kan niet garanderen dat berichten altijd direct worden afgeleverd.
4. Voor belangrijke wijzigingen in afspraken wordt de klant geadviseerd te controleren of de wijziging daadwerkelijk is ontvangen en bevestigd.
5. Voor privacy-informatie over WhatsApp en de verwerking van gegevens via dit platform wordt verwezen naar het privacybeleid van de betreffende aanbieder.

Artikel 31 – Foto's, video's en publiciteit

1. Men Massage maakt geen foto's of video's van klanten zonder voorafgaande toestemming.
2. Een klant wordt niet zonder toestemming herkenbaar gebruikt voor reclame, sociale media, website of ander promotiemateriaal.
3. Indien Men Massage een review of testimonial van een klant wil publiceren, wordt daarvoor op passende wijze toestemming gevraagd wanneer dat noodzakelijk is.
4. De klant kan een eerder gegeven toestemming voor publicatie, voor zover wettelijk mogelijk, intrekken.

Artikel 32 – Communicatie en bereikbaarheid

1. Men Massage is bereikbaar via de contactgegevens die op de website staan vermeld.
2. De reguliere beschikbaarheid is afhankelijk van de actuele agenda.
3. De op de website vermelde tijden zijn indicatieve openingstijden en vormen geen garantie dat op ieder moment een afspraak beschikbaar is.
4. Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats.
5. Men Massage streeft ernaar berichten binnen een redelijke termijn te beantwoorden, maar kan geen directe reactie garanderen.

Artikel 33 – Werkgebied en reiskosten

1. Men Massage werkt primair binnen de regio Rotterdam.
2. Een afspraak buiten de regio Rotterdam kan in overleg worden aangeboden.
3. Voor afspraken buiten het reguliere werkgebied kunnen extra reiskosten worden berekend.
4. Eventuele extra reiskosten worden vóór bevestiging van de afspraak aan de klant meegedeeld.
5. Indien de afstand of reistijd uitzonderlijk groot is, kan Men Massage besluiten de afspraak niet aan te nemen.

Artikel 34 – Wijziging van deze voorwaarden

1. Men Massage kan deze voorwaarden aanpassen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld door veranderingen in de dienstverlening, bedrijfsvoering of wetgeving.
2. Een wijziging geldt niet automatisch met terugwerkende kracht voor reeds gesloten overeenkomsten indien dit wettelijk niet is toegestaan.
3. Bij overeenkomsten waarvoor de wet vereist dat een wijziging vooraf wordt meegedeeld, zal Men Massage de klant daarover op passende wijze informeren.
4. Indien een wijziging nadelig is voor de klant en de wet de klant een recht geeft om de overeenkomst te beëindigen of een wijziging te weigeren, wordt dit recht gerespecteerd.
5. De meest recente versie van de voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van Men Massage.

Artikel 35 – Intellectueel eigendom

1. Het is niet toegestaan om content van de website zonder voorafgaande toestemming te kopiëren, publiceren, verspreiden of commercieel te gebruiken wanneer daarvoor toestemming vereist is.

Artikel 36 – Geen overdracht van rechten

1. Een klant kan zijn rechten of verplichtingen uit een overeenkomst met Men Massage niet zonder voorafgaande toestemming aan een derde overdragen, tenzij de wet dit anders bepaalt.
2. Het Relax Pakket is persoonlijk en kan niet zonder toestemming aan een andere persoon worden overgedragen.

Artikel 37 – Geschillen

1. Bij een geschil proberen Men Massage en de klant eerst gezamenlijk tot een oplossing te komen.
2. De klant kan een klacht of geschil schriftelijk of per e-mail aan Men Massage voorleggen.
3. Indien partijen er onderling niet uitkomen, staat het de klant vrij gebruik te maken van de wettelijke mogelijkheden om zijn recht te halen.
4. Geen bepaling in deze voorwaarden verplicht een consument om uitsluitend naar een bepaalde rechter of geschilleninstantie te gaan indien de wet de consument een andere mogelijkheid geeft.

Artikel 38 – Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst tussen Men Massage en de klant is Nederlands recht van toepassing, voor zover de wet dit toestaat.

2. Indien de klant consument is en volgens dwingend recht bescherming geniet van het recht van zijn woonland, blijven die dwingendrechtelijke consumentenrechten van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 39 – Wettelijke rechten van de consument

1. Niets in deze voorwaarden is bedoeld om wettelijke rechten van consumenten uit te sluiten of te beperken.
2. Indien de wet de klant een recht geeft op annulering, ontbinding, bedenktijd, terugbetaling, schadevergoeding of andere bescherming, blijft dat recht volledig van toepassing.
3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden in een specifiek geval niet mag worden toegepast vanwege dwingend consumentenrecht, blijft de rest van de overeenkomst in stand.

Artikel 40 – Bedenktijd en online afspraken

1. Indien een overeenkomst op afstand of buiten een verkoopruimte wordt gesloten, kan de klant onder omstandigheden een wettelijk recht op bedenktijd hebben.
2. Of een dergelijk recht bestaat en hoe dit moet worden toegepast, hangt af van de aard en wijze waarop de overeenkomst wordt gesloten en van de wettelijke uitzonderingen.
3. Indien voor een specifieke dienst een wettelijke uitzondering op de bedenktijd geldt, wordt deze uitzondering toegepast voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
4. Indien de klant uitdrukkelijk verzoekt om een dienst binnen een wettelijke bedenktijd te laten beginnen, kan daarvoor aanvullende wettelijke informatie of toestemming vereist zijn.
5. Deze bepaling laat alle dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

Artikel 41 – Aanvullende huisregels

1. Naast deze algemene voorwaarden gelden de volgende praktische huisregels:

   1.1. Kom fris en schoon naar de afspraak;

   1.2. Zorg voor een schone handdoek;

   1.3. Zorg voor voldoende ruimte rondom het bed of de behandelplek;

   1.4. Zorg dat de behandelruimte aangenaam warm is;

   1.5. Zorg ervoor dat huisdieren tijdens de massage niet in de behandelruimte aanwezig zijn;

1.6. Wees op tijd aanwezig;

1.7. Meld gezondheidsklachten vooraf;

1.8. Meld het direct wanneer een massagehandeling onprettig of pijnlijk is;

1.9. Respecteer de persoonlijke en professionele grenzen van Men Massage;

1.10. Zorg voor een veilige werkomgeving;

1.11. Zorg dat Men Massage toegang heeft tot de woning op het afgesproken tijdstip;

1.12. Annuleer of verzet een afspraak zo vroeg mogelijk en bij voorkeur minimaal 5 uur vooraf.

Artikel 42 – Slotbepaling

1. Deze voorwaarden vormen samen met de gemaakte afspraak, de informatie op de website en eventuele schriftelijke aanvullende afspraken de basis voor de dienstverlening van Men Massage.
2. Indien vooraf schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt, gaan deze specifieke afspraken voor op deze algemene voorwaarden voor zover zij daarmee strijdig zijn.
3. In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, zullen Men Massage en de klant in redelijkheid handelen met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.
4. Men Massage streeft naar een professionele, veilige, respectvolle en ontspannen dienstverlening voor iedere klant.

Contact

Voor vragen over deze voorwaarden, afspraken, klachten of andere zaken kunt u contact opnemen met:

Men Massage WhatsApp: +31 6 84 70 60 09 E-mail: info@menmassage.nl Website: www.menmassage.nl Werkgebied: regio Rotterdam

Versie: 1.0 Laatst gewijzigd: 07/10/2026

© 2026 Men Massage – Alle rechten voorbehouden. :::